DAFY STORE

Une question, un conseil ?

04 73 26 85 69
du lundi au vendredi : 9h à 18h

BON DE RETOUR

à joindre impérativement à votre colis
et à retourner directement à :

DAFY MOTO, service Clients
rue Henri Becquerel - BP127
63110 BEAUMONT Cedex

Nom et Prénom : _____

N° de votre facture : | | | | | | | | |

Adresse pour la re-livraison ou le remboursement :

établissement

n° rue

complément d'adresse

code postal ville

e-mail téléphone

Date de retour :

_____

Si vous avez souscrit au pack Retour «Crazy Daf» lors de votre commande :

- ☐ 1er retour
- ☐ 2ème retour
- ☐ 3ème retour

Cachet et/ou Signature :

N° de retour* : | | | | | | | | | | | | | |

*Ce numéro vous sera communiqué par notre service client en téléphonant au 04 73 26 85 69

Vous souhaitez effectuer un retour :

indiquez dans la première colonne le motif de retour en utilisant les numéros répertoriés dans le tableau ci-dessous :

motif	référence	désignation	prix unitaire € TTC	qté	prix total € TTC

Repérez ci-contre le numéro du motif de retour et notez le devant votre atricle

Erreur		Déception		Livraison		Défaut	
1	J'ai fait une erreur dans ma commande (tailles, coloris)	4	L'article ne convient pas à mes attentes. Je ne veux plus de l'article.	3	Ma commande est arrivée trop tard	5	L'article présente un défaut de fabrication (trou, tâche, rayures... etc)
2	Dafy Moto ne m'a pas envoyé l'article commandé					6	L'article est arrivé abimé, cassé.
						7	Autres : notez le motif dans la case observations ci-dessous

Vos remarques :